Webmagazine Clavis – Bisdom Roermond - bisdomberichten november 2021

Oplichtingspogingen via whatsapp

Vanuit parochies komen berichten dat criminelen geld proberen af te troggelen door een whatsappberichtje te sturen uit naam van bijvoorbeeld de pastoor. Internetcriminelen geven zich in zo'n bericht of in een e-mail uit voor parochiepriester en sporen de ontvangers aan om geld over te maken. Ze misbruiken in deze berichten de naam van de pastoor. Het is goed om in de parochie aandacht te vragen voor dergelijke incidenten, zodat zowel medewerkers, vrijwilligers als parochianen alert blijven.

Wat gebeurt er?
Criminelen halen telefoonnummers van parochiewebsites en gebruiken deze om nepberichten te versturen. Parochiebestuurders en vrijwilligers ontvangen een whatsappbericht waarin de verzender bijvoorbeeld zegt de pastoor te zijn. Soms worden ook e-mails verstuurd. Het nep e-mailadres wijkt vaak maar heel weinig af van het echte e-mailadres van de pastoor.

Beveiliging en alertheid
Alertheid is ook bij gebruik van whatsapp geboden. Parochies kunnen parochianen laten weten dat ze nooit via een whatsappbericht om geld vragen en dat een bericht met die boodschap namens de parochie dus altijd nep is. Ook is het belangrijk voor parochies om de medewerkers en vrijwilligers van wie de persoonsgegevens op de parochiewebsite staan te informeren. Ook kan via de website of het parochieblad aandacht voor dit soort incidenten worden gevraagd.

Is er sprake van een datalek?
Wanneer iemand een phishingmail of -whatsappbericht ontvangt, is het belangrijk om niet op de link, knop of bijlage in het bericht te klikken. Zolang dat niet gebeurt, is het niet waarschijnlijk dat dit bericht schade heeft toegebracht. Het enkele feit dat iemand een phishingmail ontvangt en opent, is nog geen beveiligingsincident of datalek. Het is wel belangrijk om dit soort mails of whatsappberichten direct te verwijderen.

Wanneer iemand wel op een link in een phishingmail heeft geklikt, is er sprake van een beveiligingsincident. De

contactpersoon die in de parochie verantwoordelijk is voor de AVG en de veiligheid van persoonsgegevens, kan in dat geval samen met een systeembeheerder onderzoeken hoe groot de schade is en wat er verder zou moeten gebeuren.

Neem bij vragen contact op met de AVG-coördinator bij het bisdom: Gerrit Smulders, telefoon: 0475-387740 of stuur e-mail