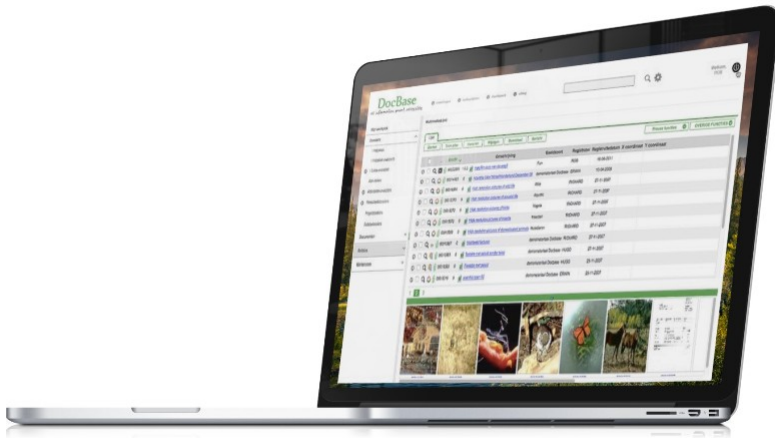


Infoavond parochieautomatisering



Vlak voor Pasen heeft in Roermond een informatieavond over de nieuwe parochie-automatisering plaatsgevonden. Zo'n 50-parochievrijwilligers hadden gehoor gegeven aan de uitnodiging. De avond was bedoeld om praktische vragen te stellen aan de leveranciers van het programma DocBase.

Dit is het programma dat parochies in heel Nederland vanaf dit jaar moeten gaan gebruiken voor hun ledenadministratie. DocBase vervangt het programma Navision, dat over enkele weken stopt. Projectmanager Albert Weeda van Acanthis, de leverancier van DocBase, was in Roermond aanwezig om een overzicht te geven van de stand van zaken van de migratie en om vragen van parochies te beantwoorden.

Landelijk moeten zo'n 645 parochies de overstap van Navision naar DocBase maken. Elke week worden er op landelijk niveau zo'n 30 parochies omgezet van het oude naar het nieuwe automatiseringsprogramma. In Limburg gaat het 273 parochies. Daarvan heeft een kwart inmiddels de overstap gemaakt. De andere parochies worden nogmaals opgeroepen om dat alsnog zo snel mogelijk te doen.

De vragen die Weeda te beantwoorden kreeg, hadden deels te maken met de conversie en deels met het praktische gebruik van het programma. De verwachting is dat het aantal vragen voor de helpdesk sterk zal toenemen. Daarom is de bezetting daarvan vanaf deze week uitgebreid. Vragen die in het programma via zogeheten tickets kunnen worden gesteld, worden inmiddels ook automatisch naar de in elk bisdom daarvoor aangewezen medewerker doorgezet, waardoor de doorlooptijd naar verwachting korter zal worden.