

Experimenten online collectes



Door de coronapandemie moeten ook parochies nadenken over andere manieren om aan inkomsten te komen. Een aantal parochies in Limburg experimenteert met digitale vormen van collecteren. De ervaringen zijn wisselend, zo blijkt uit een kleine rondgang. Waar de ene kerk er zeer enthousiast over is, staat bij een andere het online collecteren nog in de kinderschoenen.

Kerkdiensten mogen al geruime tijd door niet meer dan 30 personen worden bijgewoond. Zelfs als die allemaal vijf euro op de collecteschaal zouden gooien, is duidelijk dat van de opbrengst de parochie niet draaiend kan worden gehouden. Het is dus zaak voor parochies om creatief te zijn met het werven van inkomsten. De Sint-Servaasbasiliek in Maastricht maakt sinds enige tijd gebruik van de GIVT-app. Dit is een landelijk systeem om bijdragen in te zamelen voor goede doelen, evenementen of kerken. “Het systeem werkt heel eenvoudig,” zegt Caspar van Hilten van het kerkbestuur. “Je downloadt de app op je telefoon. Als je de naam van onze parochie aanklikt, kun je een bedrag overmaken dat direct op onze rekening wordt bijgeschreven.”

Volgens Van Hilten is het mooie van het systeem dat je het overal kunt gebruiken: thuis, onderweg of in de kerk. “Tijdens het streamen van de mis worden mensen uitgenodigd om hun collectebijdrage te betalen. Dat kunnen ze dan onmiddellijk via hun telefoon doen. In de kerk hebben we de QR-code in de collectemandjes geplakt. Als je daar je telefoon bovenhoudt, hoef je niet eens de naam van de kerk in te vullen, want die weet het systeem automatisch. Je geeft het bedrag aan en klaar.”

De Servaasparochie had het systeem aanvankelijk aangeschaft voor de kassa van de schatkamer, maar het blijkt nu ook voor de collectes goed te werken. Ook het afrekenen van kaarsengeld kan in de basiliek inmiddels via de app. Van Hilten is er dan ook heel tevreden over: “Het systeem is zeer gebruiksvriendelijk.”

Kinderschoenen

Een ander geluid is te horen bij pastoor Harry Notermans van Waubach. “Wij hebben die QR-codes ook, maar niemand maakt er gebruik van,” zegt hij. “Mensen moeten die app eerst op hun telefoon downloaden en

toestemming geven voor het gebruik ervan. Onze ervaring is dat parochianen dat niet snel doen.” De nieuwe fusieparochie in Geleen maakt ook gebruik van de QR-code. “Die hebben wij inderdaad ook,” zegt pastoor Harry Quaedvlieg, “maar ik geloof niet dat er al veel gebruik van wordt gemaakt. Het is wel onze bedoeling om daar in de toekomst meer mee te gaan doen. Maar eerlijk gezegd staat online collecteren bij ons nog in de kinderschoenen.”

De Grote Kerk in Venray kent maar liefst drie manieren om online een bijdrage aan de parochie over te maken. “Op de website staat een button om online te doneren, tijdens het streamen van vieringen komt een QR-code in beeld en achter in kerk staat een collectezuil,” somt deken Ed Smeets de mogelijkheden op. De parochie heeft hiervoor verschillende contracten met de bank afgesloten. Wie de button of de QR-code aanklikt, kan via Tikkie een bijdrage overmaken. De collectezuil functioneert net als een betaalautomaat in de winkel en is vooral handig voor mensen die geen contant geld bij zich hebben. “Van alle drie de mogelijkheden wordt in Venray gebruik gemaakt, maar het loopt geen storm,” geeft deken Smeets toe.

Hogere giften

De parochiefederatie van Heerlen-Noord werkt sinds kort met een systeem voor online collectes via Ideal. De parochie heeft daarvoor van de bank een speciale link gekregen, die op de website en de facebookpagina staat, vertelt Truus Ickenroth van het kerkbestuur. “We zijn onlangs gestart met het streamen van vieringen. Dit is een goede manier voor de kijkers om toch aan de collecte bij te dragen.” In de kerk kunnen mensen, als ze dat willen, via hun telefoon op dezelfde wijze hun collectebijdrage voldoen.

“We zijn heel tevreden over hoe het werkt,” zegt Ickenroth. “Wat met name opvalt, is dat er meer gegeven wordt.” Ook in Venray en Maastricht is de ervaring dat er online grotere bedragen gedoneerd worden dan voorheen in het collectemandje in de kerk. “Het valt echt op dat de mensen die gebruik maken van de GIVT-app meer geven,” zegt Van Hilten van de Servaasbasiliek. De kosten voor de parochie vallen volgens hem mee. “Per transactie betalen we een paar cent, maar die verdien je makkelijk terug. Ik zou het elke parochie kunnen aanraden.”

Het bisdom staat in ieder geval positief tegenover online collectes.