

Nieuwe Functionaris Gegevensbescherming



Alex Commandeur is per 1 januari 2020 aangesteld als Functionaris Gegevensbescherming voor de rooms-katholieke ledenadministratie. Commandeur werkt al jaren als adviseur op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens en sinds enige tijd adviseert hij ook de katholieke kerk op dit terrein. Voor parochies heeft hij een heldere boodschap: “Ga met de gegevens van parochianen om, zoals jij zou willen dat andere organisaties met jouw gegevens omgaan: zorgvuldig en correct.”

In zijn functie als Functionaris Gegevensbescherming (FG) houdt Commandeur toezicht op de ledenadministratie van de Rooms-katholieke Kerk in Nederland, die via het Interdiocesaan Platform Automatisering en Ledenadministratie (IPAL) loopt. Hij heeft daarin drie hoofdtaken: toezicht houden, adviseren en voorlichten. “Elke organisatie in Nederland die het beheer heeft over een grootschalig bestand met persoonsgegevens is sinds de invoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in 2018 verplicht om een FG in dienst te nemen,” legt Commandeur uit. “Dat geldt bijvoorbeeld voor scholen, ziekenhuizen maar ook voor de kerken. Als FG moet ik er op toe kunnen zien dat het gegevensbeheer volgens de wettelijke regels verloopt en ik kan adviseren waar verbeteringen mogelijk zijn, of voorlichting geven om de kennis in de organisatie te verhogen.”

Rol parochies

Als het om het gegevensbeheer in de katholieke kerk gaat, hebben parochies misschien wel de belangrijkste rol, legt Commandeur uit. De parochies moeten er voor zorgen dat het beheer van hun lokale ledenbestand op orde is en eventuele vragen van parochianen hierover afhandelen. “Dat hoeft helemaal niet zo moeilijk te zijn,” zegt Commandeur. “Het is zaak om met de gegevens van parochianen zo om te gaan, dat ze er op kunnen vertrouwen dat dit correct gebeurt. Dit vraagt om bewustwording in de parochie. Het moet als het ware een tweede natuur worden om, als het gaat over persoonsgegevens, rekening te houden met het recht op de bescherming daarvan. Ook vóór de AVG van kracht werd, was er overigens al een wet voor de bescherming van persoonsgegevens. Met de nieuwe wet is er nu ook weer niet zo veel veranderd. Zorgvuldigheid was altijd al geboden. Dat wordt met de AVG nog eens extra onderstreept en de landelijke Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet er op toe dat deze zorgvuldigheid ook daadwerkelijk wordt nagestreefd.”

Ga met de gegevens van parochianen om, zoals jij zou willen dat andere organisaties met jouw gegevens omgaan.

Het landelijke Secretariaat van het Rooms-katholiek Kerkgenootschap (SRKK) wil parochies met informatie en praktische hulpmiddelen helpen bij het AVG-proof beheren van persoonsgegevens. Daarvoor worden regelmatig updates van handleidingen, modeldocumenten en berichten gepubliceerd. Dit gebeurt op een speciaal pagina op de website van het SRKK. Hieraan is ook een nieuwsbrief gekoppeld, waarop de betrokkenen in de parochies zich gratis kunnen abonneren.

Verder is er in elk bisdom een contactpersoon voor privacy aangewezen. In het bisdom Roermond is dat kanselier Gerrit Smulders. Hij is het eerste aanspreekpunt voor parochies met vragen over dit onderwerp. Pas als het niet lukt om een vraag binnen het bisdom te beantwoorden of als er bemiddeling of advies nodig is, kunnen mensen hun vraag voorleggen aan de FG.

Commandeur verwacht overigens dat hij niet vaak in actie hoeft te komen als parochies zorgvuldig te werk gaan en degene die een vraag of een klacht heeft goed op de hoogte houden van de stappen die worden gezet om de vraag te beantwoorden of de klacht op te lossen. “De onvrede bij een klager neemt namelijk vaak alleen maar toe als hij of zij zich niet gehoord voelt of daadwerkelijk geen respons krijgt. Dus ook al loopt de kwestie nog, neem diegene mee met informatie over de stappen die je zet.” De ervaring leert overigens dat mensen met een vraag over hun gegevens deze vraag vaak stellen uit een gevoel van onvrede met de organisatie. Dit kan zich voordoen als er bijvoorbeeld negatieve berichten over de R.-K. Kerk zijn geweest in de media. De vraag is dan een manier om deze onvrede te uiten. Het helpt als de parochie zich hiervan bewust is, en laat merken dat zij de gestelde vraag serieus oppakt.

‘Nooit een datalek’

Commandeur sluit niet uit dat het ondanks alle goede inspanningen toch wel eens fout kan gaan in een parochie. “Als een organisatie tegen mij zegt: ‘Bij ons is nooit een datalek’, maak ik me pas echt ongerust. Fouten gebeuren namelijk overal. Een mail met adressen die eigenlijk onzichtbaar hadden moeten zijn, is zo maar verstuurd. Punt is dat je daar dan weer adequaat op reageert volgens het protocol datalekken. Het mogen geen fouten zijn die uit de structuur van het systeem voortkomen, zodat dezelfde fout zich steeds weer opnieuw voor kan doen. Als dat gebeurt, grijpt de landelijke autoriteit in, als het moet met een flinke boete.”

Contact

Alle informatie en tips in verband met de privacywetgeving zijn te vinden op rkkerk.nl/AVG. Via deze pagina kan ook een abonnement worden genomen op de gratis AVG-nieuwsbrief. Contact met de Functionaris Gegevensbescherming kan worden opgenomen via het daarvoor bestemde contactformulier.

Contactpersoon AVG bisdom Roermond: Gerrit Smulders, 0475 – 386740

[stuur e-mail](#) [AVG-website SRKK](#) [Contactformulier FG](#) [Gratis nieuwsbrief AVG](#)